

WASSER BEWEGT

Infobrief für Abwasserkunden

**Nagelneuer
Spüli für
Schönebeck**



»Man steigt ein und fährt los!« Nichts leichter als das, möchte man meinen. Und Roland Menz, der seit 45 Jahren im Job ist, hat tatsächlich schon nach wenigen Minuten eine beeindruckende Routine im Umgang mit seinem schicken neuen Wagen.

Seit ein paar Wochen rollt der neue Saug- und Spülwagen von Veolia durch die Straßen der Elbestadt. Zwei Jahre, erzählt der Veolia-Mitarbeiter, habe man warten müssen.



»Das ist kein Fahrzeug von der Stange«, begründet Roland Menz. Sondern ein modernes Spezialfahrzeug, das jeden Tag im Einsatz ist, um Kanäle zu spülen, damit das Abwasser freie Fahrt hat.

Frank Rose, Vorarbeiter bei Veolia in Schönebeck (Elbe), betont: »Das ist für die Arbeiten im Kanalnetz unser mit Abstand wichtigstes Fahrzeug.«

Der Vorgänger-Wagen war seit 2005 nahezu ununterbrochen im Einsatz, wurde gehegt und gepflegt, litt am Ende aber dennoch an deutlich spürbarer Altersschwäche. Deshalb hatte sich Veolia frühzeitig um Ersatz gekümmert – und doch relativ lange warten müssen.

Roland Menz ist nun froh, ein so modernes Arbeitsgerät zur Verfügung zu haben. »Der bremst alleine, hat alle Sicherheitssysteme, die man sich nur wünschen kann – ein schönes Gefühl.«

Neu im Fuhrpark: Der moderne Kanalspüler ist jeden Tag gefordert. Stammfahrer Roland Menz hat gerade erst die Veolia-Werbung angebracht (rundes Foto).

Immer im Einsatz

Jedes Jahr werden planmäßig 10 bis 15 Prozent der Schönebecker Kanalisation gereinigt. Inklusive der Kanalspülungen vor der Inspektion mit einer Spezialkamera, damit im Untergrund gute Bilder entstehen können. Alles in allem sind das über 20 Kilometer. Außerdem werden Pumpwerke, Straßeneinläufe und Sandfänge gereinigt.

9 000 Liter

Inhalt kann das Saug- und Spülfahrzeug mit integrierter Hochdruckpumpe in seinem Tank maximal transportieren. Dessen Volumen ist je nach Einsatz flexibel teilbar: Platz wäre damit sowohl ausschließlich für Wasser oder Schlamm. Aber es können auch Wasser und Schlamm gleichzeitig in getrennten Kammern transportiert werden.



Team im Kanalservice:
Roland Menz (li.) und sein
Kollege Marcel Zieprich
spülen die Kanäle.



Voll engagiert, voll gefordert – beruflich wie privat

Es geht, betont Kristin Köckeritz, um viel. »Darum, was wir unter Kundenservice verstehen und wie wir diese Vorstellungen umsetzen können.«

Seit Oktober vergangenen Jahres leitet die 41-Jährige den Bereich bei Veolia. Sie weiß, dass eine solche Position vollen Einsatz verlangt. Bei ihrer privaten Situation eine echte Herausforderung. Doch die Rahmenbedingungen bei Veolia passen. »Dadurch habe ich die Chance, Beruf und Familie unter einen Hut zu bekommen.«

Die studierte Betriebswirtin hat zwei Kinder: eine elfjährige Tochter und einen sechsjährigen Sohn. »Als Fritz drei Jahre alt war, bekamen wir die Diagnose Diabetes Typ 1. Ich habe dann alles

über den Haufen geworfen und in Teilzeit gearbeitet«, berichtet sie.

Fritz braucht seither permanente Betreuung. Der Blutzuckerspiegel des Jungen muss ständig überwacht werden. Eine medizinisch geschulte Integrationshelferin unterstützt die Familie. »Dass ich trotz meiner privaten Situation diesen Job machen darf, ist nur durch ein hohes Maß an Flexibilität möglich.«

»Moderne Tools sollen uns helfen, mehr Zeit für den Kunden zu haben.«

Kristin Köckeritz, Leiterin Kundenservice bei Veolia

Kristin Köckeritz hat viel vor. Sie will, dass »die Qualität unserer Dienstleistung für den Kunden noch höher wird«. Gerade in Zeiten akuten Fachkräftemangels keine leichte Aufgabe. »Am Ende sollen uns moderne Tools helfen, mehr Zeit für den Kunden zu haben, die Reaktionszeit auf Anfragen zu verringern und besser erreichbar zu sein.«

Kristin Köckeritz ist seit 2007 bei Veolia und leitet seit Oktober 2022 den Kundenservice.

Neue Telefonnummer
Kundenservice:
03928 7081-23



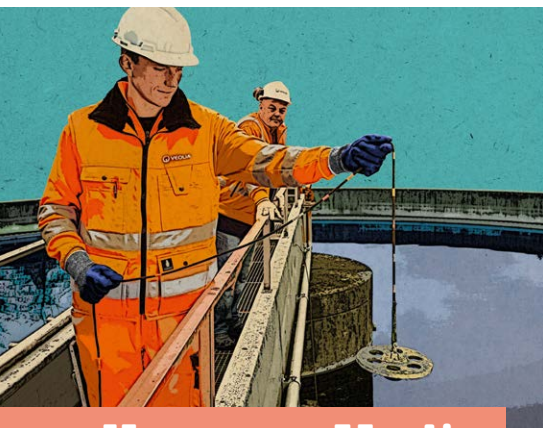
Beruf und Familie: Was bedeutet das bei Veolia?

Das Unternehmen ist seit 2008 auf dem Gebiet Beruf und Familie zertifiziert und hat seither verschiedene Maßnahmen auf den Weg gebracht, unter anderem:

- Mobiles Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Betreuungsangebote für Mitarbeiterkinder
- Unterstützung bei familiären Notfällen
- Tarifvertrag für Altersteilzeit

Wussten Sie schon, dass ...?

... Kundenorientierung einer der Grundwerte bei Veolia ist. Außerdem zählen Verantwortung, Respekt, Solidarität und Innovation dazu.



Komm zu Veolia

Du suchst einen Beruf, der Dir eine Perspektive bietet? Du willst die Umwelt schützen und Ressourcen schonen? Dann bewirb Dich bei Veolia in Schönebeck (Elbe) als Fachkraft für Abwassertechnik (m/w/d). Wenn Du willst, kannst Du schon im August 2023 mit Deiner Ausbildung starten. Schau doch einfach mal bei uns im Netz vorbei:

veolia.de/ausbildung

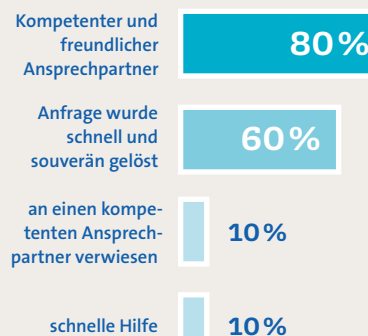
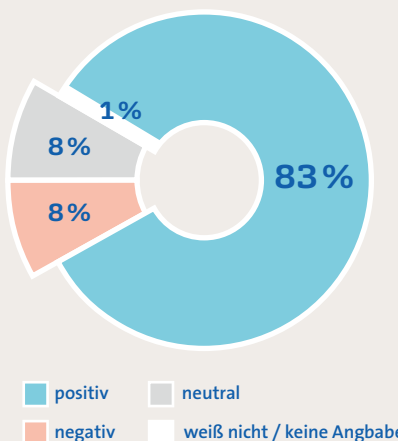
Ach so, falls Du ein Praktikum machen willst, geht das natürlich auch. Melde Dich bei uns! Kontakt siehe Rückseite.

Kundenservice bekommt viel Lob

Wer nicht fragt, bekommt keine Antworten. Deshalb hat Veolia im vergangenen Jahr stichprobenartig bei Abwasserkunden der Stadt Schönebeck (Elbe) nachgefragt.

»Wir waren neugierig, wie Sie unsere Arbeit einschätzen«, sagt Kristin Köckeritz, Leiterin Kundenservice bei Veolia. Sehr lobend ha-

ben die Teilnehmer die Kundenservice-Qualität des Schönebecker Teams eingeschätzt, das die Anfragen überwiegend zur großen Zufriedenheit klären konnte. 83 Prozent der Befragten hat den letzten Kontakt zu Veolia in positiver Erinnerung behalten (siehe Diagramm). Und: Veolia ist in Schönebeck (Elbe) wesentlich bekannter als bei der Befragung vor zwei Jahren. Danke für Ihr Feedback.





Hereinspaziert!
Das Veolia-Team
um Kerstin
Meyer, Max Wilke
(li.) und Bernd
Modler freut sich
schon auf den
Tag der Umwelt.

Ein Tag für die Umwelt

Wenn Veolia und die Stadt Schönebeck (Elbe) am 9. Juni auf der Kläranlage den Tag der Umwelt veranstalten, wird es hier wieder ungewohnt laut und quirlig zugehen.

»160 Kinder sind angemeldet«, freut sich Veolia-Mitarbeiterin Kerstin Meyer, die den Tag maßgeblich organisiert. »Wir wollen den Anlass nutzen, um uns als Abwasserdienstleister der Stadt zu präsentieren und zu zeigen, wie viel Mühe es macht, das Abwasser zu reinigen«, erklärt sie. Und natürlich möchte man den Nachwuchs für einen sorgsamen Umgang mit der Umwelt sensibilisieren.



Analyse des Abwassers: Veolia-Mitarbeiter Bernd Modler im Labor.

Die Karl-Liebknecht-Schule ist mit fast 50 Mädchen und Jungen angemeldet: »Der Wasserkreislauf passt wunderbar in den Lehrplan unserer vierten Klassen. Jetzt wollen wir uns in der Praxis anschauen, wie schmutziges Wasser, das jeder von uns produziert, gereinigt wird. Ich denke, das Thema ist unseren Schülern gar nicht so bewusst.«, sagt Theresa Scherbaum, Lehrerin für Sachunterricht in der Klasse 4a.

Geplant sind...

- Führungen über die Kläranlage
- Einblicke in die Analyse des Abwassers
- Vorstellung des neuen Saug- und Spülfahrzeuges (siehe Titelseite)
- Bauen von Insektenhotels
- Experimentieren mit der Wasserbox
- Drehen am Glücksrad

Tag der Umwelt am 9. Juni 2023 von 9 bis 12 Uhr



Wo? Auf dem Gelände der Kläranlage Schönebeck (Elbe), Magdeburger Straße 259. Wer Interesse hat, kann gern vorbeikommen und sich informieren. Bei Fragen vorab: Kerstin Meyer, Telefon: 03928 7081-20

Internationaler Tag der Umwelt

Die Vereinten Nationen haben am 5. Juni 1972 dieses Datum offiziell zum Tag der Umwelt ernannt. Dieser Tag soll das Bewusstsein stärken, dass vor allem der Mensch selbst die Vielfalt und Stabilität der Umwelt bedroht.



Wir bei Veolia ...

... nutzen keine Pflanzenschutzmittel mehr, mähen Rasen nur noch, wenn es sein muss (oder überlassen das Schafen und Ziegen), legen blühende Flächen an und pflanzen einheimische Bäume und Sträucher. Warum machen wir das?

Weil wir wissen, wie wichtig Biodiversität ist. Wir leisten damit einen Beitrag, die Lebensqualität für uns und künftige Generationen zu bewahren.

5

Tipps, wie Sie die Wasserressourcen schützen können

Klimawandel geht jeden an. Und damit ist jeder auch in der Verantwortung, unsere Umwelt und lebenswichtige Ressourcen zu schützen. So einfach leisten auch Sie einen Beitrag, damit der Wasserkreislauf intakt bleibt.

1

Wer **Reinigungs- und Waschmittel** sparsam dosiert, schont die Wasserressourcen – und dabei seinen Geldbeutel.



2

Medikamente gehören auf keinen Fall in den Ausguss oder die Toilette, sondern in den Restmüll. Mancherorts nehmen die Apotheken Restbestände zurück.

Wer von Anfang an darauf achtet, sich **Medikamente in geeigneter Verpackungsgröße** verschreiben zu lassen, muss am Ende weniger entsorgen.

3

Übrig gebliebene **Lösungsmittel, Pflanzenschutzmittel, Farben und Lacke** sind Sondermüll. Deshalb sollte man schon beim Einkauf überlegen, wie viel man benötigt.



4

Je weniger **Dünger** im Garten eingesetzt wird, umso weniger schädliche Substanzen gelangen über den Boden ins Grundwasser.

5



Eigentümerwechsel: Veränderungen bitte melden



Gesucht & Gefunden



Sie haben ein Haus gekauft oder einen neuen Eigentümer für Ihre Immobilie gefunden? Dann sind Sie verpflichtet, das zeitnah der Stadt Schönebeck (Elbe) zu melden. Wie das geht, erklären wir Ihnen hier.



Sie müssen den Eigentümerwechsel **immer schriftlich** anzeigen. Am besten nutzen Sie dafür das Formular auf der Internetseite: service.veolia.de/service/formulare-antraege

Sie können das Formular gleich am Bildschirm ausfüllen, abspeichern, ausdrucken, unterschreiben und dem Veolia-Kundenservice als Dienstleister der Stadt Schönebeck (Elbe) per Post oder E-Mail übermitteln (Kontakt siehe unten).

Daten, die wir unbedingt von Ihnen benötigen:

- **Name und Anschrift** des alten und neuen Eigentümers (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse sind bei Rückfragen hilfreich)
- **Anschlussadresse** = Adresse des verkauften Grundstücks mit Trinkwasseranschluss
- **Empfänger der Schlussrechnung**, die alle Kosten beinhaltet, die bis zur Übergabe anfallen
- **Zählerstand** zum Zeitpunkt der Übergabe und Ablesedatum (NUR die ersten fünf Ziffern vor dem Komma notieren)
- **Ablesedatum** = Übergabedatum
- **Wohneinheiten bzw. Gewerbeeinheiten**: die Anzahl aller belegten und leerstehenden Wohnungen oder gewerblich genutzten Räume
- aktueller **Eigentümnachweis**, d.h. eine Kopie des Grundbuchsatzes oder Kaufvertrages

NICHT VERGESSEN!
Unterschrift **beider** Vertragspartner – des alten **und** neuen Eigentümers. Bei mehr als zwei Vertragspartnern müssen **alle** unterschreiben!

Wir haben ein neues Bilderrätsel für Sie und suchen diesmal ein stadtbildprägendes Objekt in der Nähe der Elbe. Sie kennen es garantiert. Wir freuen uns, wenn Sie uns etwas über das gesuchte Motiv erzählen. Vielleicht haben Sie dort etwas Schönes erlebt? Oder verbinden mit dem Ort etwas?

Ihre Lösung können Sie uns auf dem Postweg an Veolia Wasser Deutschland GmbH, Wilhelm-Hellge-Straße 338, 39218 Schönebeck (Elbe) übermitteln oder Sie schreiben uns an de.wasser.schoenebeck@veolia.com eine E-Mail. Das Kennwort lautet Bilderrätsel. Einsendeschluss ist der **1. Juni 2023**. Wir verlosen unter allen richtigen Einsendungen **drei Gutscheine im Wert von je 20 Euro für das Solequell in Bad Salzelmen**.



Wer gewinnt, ist einverstanden, dass sein Name in der nächsten »WASSER BEWEGT«-Ausgabe veröffentlicht wird und akzeptiert die Datenschutzerklärung der Veolia Wasser Deutschland GmbH (service.veolia.de/kontakt/datenschutz).



In unserem Bilderrätsel in der Herbstausgabe 2022 suchten wir übrigens nach einer Figur (Foto oben), der Sie vermutlich des Öfteren schon begegnet sind: am Brunnen auf dem Marktplatz. Unter Ausschluss des Rechtsweges hat unsere Glücksfée die Gewinner unserer drei Wertgutscheine (je 20 Euro) für das Solequell in Bad Salzelmen gezogen. Wir gratulieren Burkhard Hennig, Ulli Krause und Antje Tanzmann, die alle aus der Elbestadt kommen.

WASSER BEWEGT

»WASSER BEWEGT« ist ein Infobrief der Veolia Wasser Deutschland GmbH und der Abwasserentsorgung Schönebeck GmbH.



Layout und Text: Veolia.

Fotos: Veolia/Heiko Rebsch, AdobeStock/Africa Studio, AdobeStock/MP2, AdobeStock/toomler, Freepik/storyset,

Redaktionsschluss: 25. April 2023

Klimaneutral gedruckt auf Recyclingpapier.



Veolia Wasser Deutschland GmbH Standort Schönebeck (Elbe)

Wilhelm-Hellge-Straße 338
39218 Schönebeck (Elbe)

Telefon: 03928 7081-0

Kundenservice: 03928 7081-23

Fax: 03928 7081-39

E-Mail: de.wasser.schoenebeck@veolia.com

Internet: service.veolia.de

Geschäftszeiten

Mo: 8:00–16:00 Uhr

Di: 8:00–18:00 Uhr

Mi: 8:00–16:00 Uhr

Do: 8:00–16:00 Uhr

Fr: 8:00–14:00 Uhr

kostenlose 24h-Notfall-Hotline

0800 5267803