

# WASSER BEWEGT

Infobrief für Trinkwasser- und Abwasserkunden

Mit der neuen Kunden-App bleiben Sie auch unterwegs auf Ihrem Smartphone in Sachen Trinkwasser- und Abwasserentsorgung auf dem Laufenden.



## Die Kunden-App kommt

VEOLIA, WASSER & ICH – die Service-App für alle Kunden des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain kommt bald. Eine Anwendung für unterwegs, mit der Sie alles Wichtige im Blick haben.

»Das Smartphone ist allgegenwärtig und mit der neuen App können wir den Kunden moderne Servicefunktionen bieten«, sagt Kristin Köckeritz (Foto), Leiterin Kundenservice bei Veolia. »So können die Kunden zum



Beispiel jederzeit und unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden, auf ihre Vertragsdaten zugreifen. Sie haben ihren Gebührenbescheid in digitaler Form stets zur Hand.« Ein »echter Mehrwert« sei die Havarieübersicht. Dort werden rund um die Uhr zeitnah alle Störungen eingetragen, die mehr als 20 Haushalte betreffen. »Der App-Nutzer sieht also sofort, ob wir die Störung bereits kennen und uns um die Schadensbeurteilung kümmern«, erklärt Kristin Köckeritz.

Weiterlesen...



## Wussten Sie schon, ...

... dass Veolia seit diesem Sommer Umwelttechnologien ausbildet? Johannes Tzaskowski (Foto) ist einer von ihnen. Er gehört zur Trinkwassergruppe in Frohburg.



Mehr auf der Rückseite

## Arbeit für die Landschaftsbauer



Am Wasserwerk Prießnitz passiert jetzt im Herbst eine Menge: »Die Verkehrswege sind nahezu fertig, der Zaun muss noch gesetzt werden – und dann können die

Garten- und Landschaftsbauer sich um das Gelände kümmern«, informiert Jens Glöckner (Foto).

Der Projektleiter bei Veolia in Grimma betreut das Vorhaben für den Versorgungsverband

Grimma-Geithain, der mit dem Neubau des Wasserwerkes ein stabiles Fundament für die Zukunft der Wasserversorgung in der Region geschaffen hat.

Das bisherige Wasserwerk war technologisch veraltet. Eine Sanierung wäre unwirtschaftlich gewesen. Deshalb wurde in unmittelbarer Nachbarschaft des Altwerkes ein modernes Wasserwerk gebaut.

Mehr als **fünf** Millionen Euro investierten die Kommunalen Wasserwerke Grimma-Geithain in das neue Wasserwerk.

## Wie melde ich mich an?

- 1 Laden Sie die App VEOLIA, WASSER & ICH aus Ihrem App-Store herunter. Stimmen Sie bei der ersten Benutzung den Datenschutzbestimmungen zu. Und schon kann es losgehen.
- 2 Sie benötigen jetzt Ihre Kundennummer und Ihre Zählernummer (beides finden Sie auf Ihrem Gebührenbescheid) und Ihre E-Mail-Adresse.
- 3 Sobald Sie registriert sind, erhalten Sie eine E-Mail mit einem einmalig gültigen Initial-Passwort: Damit melden Sie sich erstmals in der App an!
- 4 Vergeben Sie nun Ihr persönliches Passwort, mit dem Sie sich künftig jederzeit in der App einloggen können.

## Gut zu wissen:

Kunden, die nur einen Vertrag zur Ableitung des Niederschlagswassers haben, Ihr Abwasser ausschließlich dezentral entsorgen und keine Zählernummer auf Ihrem Bescheid finden, melden sich bitte beim Kundenservice von Veolia unter der Rufnummer: **03437 74936-78**.

## Alles im Blick



Mit der App haben Sie Ihren Wasserverbrauch und Ihre Kosten immer im Blick und Ihre Verträge und Gebührenbescheide jederzeit mobil zur Hand. Sie werden automatisch informiert, wenn ein neues Dokument zur Verfügung steht. Sie können unabhängig von Geschäftszeiten jederzeit ihre Kundendaten und Vorauszahlungen verwalten.

## Zählerstand melden



Einfacher geht's nicht: Neben der manuellen Eingabe unterstützt die App auch die Übermittlung Ihres Zählerstandes per Handy-Kamera. Wenn Sie die Kamera Ihres Smartphones auf Ihren Wasserzähler richten, wird Ihr Zählerstand automatisch abgelesen und kann dem Kundenservice von Veolia anschließend sofort übermittelt werden.

## Bestens informiert



Falls Sie das möchten, informieren wir Sie per Push-Nachricht über Versorgungsunterbrechungen sowie wichtige Baumaßnahmen im Trink- und/oder Abwassernetz. Ob Nachrichten im Newsblog auf [service.veolia.de](http://service.veolia.de), direkter Zugriff auf unsere digitalen Kundennewsletter »WASSER BEWEGT« oder unsere Social-Media-Kanäle – mit der App sind Sie immer auf dem Laufenden.



# Zufriedene Kunden sind das A und O

»Ich habe es immer geliebt, die Dinge im Sinne der Kunden anzupacken und zu lösen – das ist für mich Kundenservice.« Andreas Horny (Foto) hat diesen Bereich bei Veolia lange geleitet. Im Dezember verlässt der 62-Jährige das Unternehmen und geht in den »Unruhezustand«. Eine Phase seines Lebens, auf die er sich freut.



Geboren ist Andreas Horny in Grimma. »Ich wollte hier nie weg. Das ist für mich richtig Heimat.« Und die verließ er nur einmal als Jugendlicher. Er war damals ein brillanter Schwimmer, heimste etliche Spartakiade-Siege für die BSG Motor Grimma ein und

wollte 1980 zu den Olympischen Spielen nach Moskau. Er trainierte an der Sportschule der DHfK in Leipzig. Doch eine Schulterverletzung bremste ihn aus. Von heute auf morgen war seine Schwimmkarriere beendet. Ein Traum zerplatzte.

Beruflich standen ihm die Türen offen: »Alle Jungs wollten damals Kfz-Schlosser werden.« Er auch. Nach der Wende orientierte er sich trotzdem neu und wechselte zu einem Unternehmen, das Autozubehör verkaufte.

1995 fing er in der Wasserwirtschaft an – als Assistent der Geschäftsführung in Grimma. Später verantwortete er bei Veolia den Einkauf, inklusive Kundenservice. »Kundenservice ist immer Teamwork«, betont Andreas Horny, der eine Leidenschaft für Zahlen hat und nach eigener Aussage »immer ruhig und be-sonnen« agiert habe. »Der Kunde muss zufrieden sein; das ist das A und O in unserem Job.«

## Blick in die Zukunft

Gemeinsam mit seiner Frau, die als Lehrerin arbeitet, will Andreas Horny nach 45 Dienstjahren seinen neuen Lebensabschnitt genießen. Er möchte an seinem Motorrad schrauben und wieder mehr unterwegs sein. Er liebt es, an seiner Eisenbahn zu tüfteln und sich im Haus und im Garten nützlich zu machen. Und er hat fünf Enkelkinder, die sich freuen, dass Opa künftig zu Hause ist.



# Was ist drin im Trinkwasser?

Trinkwasser ist überall anders beschaffen – abhängig von den Mineralien, die sich im Wasser lösen. Es ist ein regionales Produkt. Damit hat das Trinkwasser, das bei Ihnen zu Hause an 365 Tagen im Jahr in bester Qualität aus dem Wasserhahn fließt, keinen langen Transportweg hinter sich. Die Umwelt dankt es. Wie das Trinkwasser in Ihrer Region im Einzelnen beschaffen ist, können Sie den abgebildeten Tabellen entnehmen.

## Versorgte Kommunen der Kommunalen

### Wasserwerke Grimma-Geithain

**1) Wasserwerk Grimma:** Grimma (Ortsteile Beiersdorf, Bernbruch, Gornewitz, Grimma – westlich der Mulde, Großbardau, Kleinbardau, Nerchau, Schmorditz, Thümmnitz Waldbardau und Würschwitz); **Parthenstein** (Ortsteile Grethen, Großsteinberg und Klinga); **Trebsen** (Ortsteile Altenhain, Neichen, Seelingstädt, Trebsen und Walzig)

**2) Wasserwerk Podelwitz:** Colditz (Ortsteile Bockwitz, Colditz mit Thumirnicht, Collmen, Commichau, Erlin, Hohnbach, Leisenu, Maaschwitz, Meuselwitz, Möseln, Podelwitz, Schönbach, Sermuth, Skoplau, Tannndorf, Zschadraß und Zschetzsch); **Grimma** (Ortsteile Böhlen, Bröhsen, Förstgen, Großbothen, Keiselwitz, Kleinbothen, Kössern, Schaddel, Seidewitz)

**3) Wasserwerk Prießnitz:** Frohburg (Ortsteile Benndorf, Bubendorf, Eschefeld, Flößberg, Frohburg mit Röthgen, Greifenhain, Nenkersdorf, Prießnitz, Roda, Schönau Streitwald und Trebishain)

**4) Wasserwerk Elbisbach:** Bad Lausick (Ortsteile Ebersbach und Thierbaum); **Frohburg** (Ortsteile Altottenhain, Hopfgarten, Ottenhain und Tautenhain); **Geithain** (Ortsteil Nauenhain)

**5) Wasserwerk Rathendorf:** Frohburg (Ortsteile Jahnshain, Linda und Meusdorf); **Geithain** (Ortsteile Bruchheim, Döllitzsch (teilweise), Narsdorf, Oberpickenhain, Ossa und Rathendorf)

## Versorgte Kommunen der Kommunalen

### Wasserwerke Grimma-Geithain, die von verschiedenen Wasserwerken beliefert werden

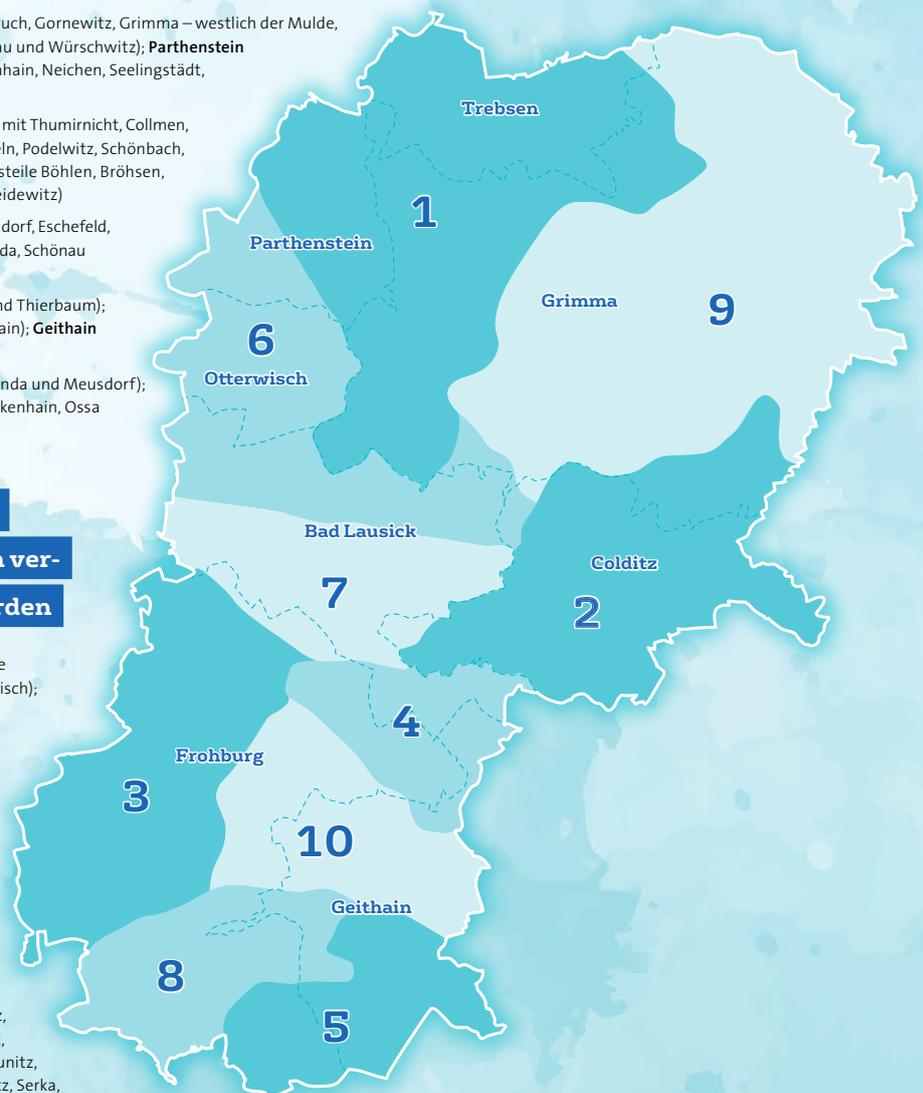
**6) Wasserwerke Grimma/Prießnitz:** Bad Lausick (Ortsteile Etzoldshain und Glasten); **Otterwisch** (Ortsteile Großbuch und Otterwisch); **Parthenstein** (Ortsteil Pomßen)

**7) Wasserwerke Grimma/Prießnitz/Elbisbach:** Bad Lausick (Ortsteile Bad Lausick, Ballendorf, Buchheim und Lauterbach)

**8) Wasserwerke Prießnitz/Rathendorf:** Frohburg (Ortsteile Altmörbitz, Dolsenhain, Eckersberg, Frankenhain, Frauendorf, Gndandstein, Kohren-Sahlis, Neuhoof, Pflug, Rüdigsdorf und Terpitz (teilweise)); **Geithain** (Ortsteile Kolka, Niedergräfenhain, Syhra und Theusdorf);

**9) Wasserwerke Grimma/Podelwitz:** Grimma (Ortsteile Bahren, Cannewitz, Deditz, Denkwitz, Döben, Dorna, Draschwitz, Dürrweitzschen, Frauendorf, Fremdiswalde, Gastewitz, Gaudichsroda, Golzern, Göttwitz, Grechwitz, Grimma – östlich der Mulde, Grottewitz, Haubitz, Höfgen, Jeesewitz, Kaditzsch, Köllmichen, Kuckeland, Leipnitz, Löbschütz, Motterwitz, Muschau, Mutzchen, Nauberg, Naundorf, Neunitz, Ostrau, Papsdorf, Pöhsig, Poischwitz, Präsit, Ragewitz, Roda, Schkortitz, Serka, Wangelwitz, Wetteritz, Zасhwitz, Zeunitz, Zschoppach)

**10) Wasserwerke Elbisbach/Prießnitz/Rathendorf:** Frohburg (Ortsteil Elbisbach); **Geithain** (Ortsteile Geithain mit Mark Ottenhain und Wickershain)



PARAMETER	1	2	3	4	5	Grenzwert der TrinkwV	Einheit
	Wasserwerk Grimma (Mittelwerte)	Wasserwerk Podelwitz (Mittelwerte)	Wasserwerk Prießnitz (Mittelwerte)	Wasserwerk Elbisbach (Mittelwerte)	Wasserwerk Rathendorf (Mittelwerte)		
Aluminium	<0,005	0,01	<0,005	<0,005	<0,005	0,2	mg/l
Basenkapazität bis pH=8,2	0,08	0,05	0,18	0,89	0,21	—	mmol/l
Calcium	81,6	42,1	86,4	121,0	55,0	—	mg/l
Chlorid	39	46	31	20	16	250	mg/l
Eisen	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	0,20	mg/l
elektr. Leitfähigkeit bei 25°C	632	456	649	722	417	2790	µS/cm
Fluorid	0,25	0,44	0,34	0,16	0,18	1,50	mg/l
Gesamthärte	15,20	8,13	16,10	20,90	10,90	—	°dH
Gesamthärte nach WMG	2,71	1,45	2,87	3,74	1,95	—	mmol/l
Härtebereich	hart	weich	hart	hart	mittel		
Kalium	4,78	5,24	5,53	4,32	4,80	—	mg/l
Magnesium	16,10	9,70	17,20	17,20	13,90	—	mg/l
Mangan	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	0,01	0,05	mg/l
Natrium	26,00	24,70	26,50	11,00	6,20	200	mg/l
Nitrat	27,50	13,90	0,80	1,09	0,52	50	mg/l
Nitrit	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	<0,010	0,1	mg/l
pH-Wert	7,5	7,8	7,6	7,08	7,5	6,5–9,5	
Sauerstoff	9,60	10,60	10,80	4,90	10,30	—	mg/l
Säurekapazität bis pH=4,3	1,25	1,55	3,36	5,01	3,08	—	mmol/l
Sulfat	190,0	58,0	134,0	110,0	37,0	250	mg/l
TOC (org. gebund. Kohlenstoff)	1,50	2,20	1,70	1,60	1,00	—	mg/l
Uran	<0,001	<0,001	<0,001	0,003	<0,001	0,01	mg/l
Zusatzstoffe zur Desinfektion	Zusatz von Chlordioxid	Zusatz von Chlordioxid	Zusatz von Chlordioxid	Zusatz von Chlordioxid im EHB Ebersbach	Zusatz von Chlordioxid		
Zusatzstoffe zur pH-Wert-Einstellung	Zusatz von Natronlauge	—	—	—	—		

PARAMETER	6		7		8		9		10		Grenzwert der TrinkwV	Einheit
	Wasserwerke Grimma/Prießnitz	Wasserwerke Grimma/Prießnitz/Elbisbach	Wasserwerke Prießnitz/Rathendorf	Wasserwerke Grimma/Podelwitz	Wasserwerke Elbisbach/Prießnitz/Rathendorf	von	bis	von	bis	von		
Aluminium	<0,005		<0,005		<0,005		0,01	0,01	<0,005		0,2	mg/l
Basenkapazität bis pH=8,2	0,07	0,24	0,07	0,98	0,14	0,24	0,03	0,08	0,14	0,98	—	mmol/l
Calcium	80,20	90,90	80,20	123,00	55,00	90,90	38,10	83,00	55,00	123,00	—	mg/l
Chlorid	31,00	40,00	19,00	40,00	16,00	32,00	38,00	54,00	16,00	32,00	250	mg/l
Eisen	<0,010		<0,010		<0,010		<0,010		<0,010		0,20	mg/l
elektr. Leitfähigkeit bei 25°C	565	694	565	745	400	694	404	670	400	745	2790	µS/cm
Fluorid	0,21	0,35	0,16	0,35	0,18	0,35	0,21	0,48	0,16	0,35	1,50	mg/l
Gesamthärte	15,10	16,70	15,10	21,20	10,90	16,70	7,40	15,20	10,90	21,20	—	°dH
Gesamthärte nach WMG	2,70	2,99	2,70	3,79	1,95	2,99	1,32	2,71	1,95	3,79	—	mmol/l
Härtebereich	hart		hart		mittel	hart	weich	hart	mittel	hart		
Kalium	4,64	5,72	4,30	5,72	4,80	5,72	4,44	6,36	4,30	5,72	—	mg/l
Magnesium	15,10	18,10	15,10	18,10	13,90	18,10	8,97	17,10	13,90	18,10	—	mg/l
Mangan	<0,005	0,01	<0,005	0,01	0,01	0,01	<0,005		0,01	0,01	0,05	mg/l
Natrium	23,70	28,10	10,60	28,10	6,16	28,10	21,90	29,30	6,16	28,10	200	mg/l
Nitrat	0,69	28,00	0,69	28,00	0,52	0,79	4,70	28,00	0,52	1,40	50	mg/l
Nitrit	<0,010		<0,010		<0,010		<0,010		<0,010		0,1	mg/l
pH-Wert	7,2	7,8	7,0	7,8	7,4	7,8	7,2	8,0	7,0	7,8	6,5–9,5	
Sauerstoff	9,50	11,00	4,90	11,00	10,30	11,00	9,50	11,60	4,90	11,00	—	mg/l
Säurekapazität bis pH=4,3	1,17	3,44	1,17	5,01	3,08	3,44	1,17	1,97	3,08	5,01	—	mmol/l
Sulfat	130,0	190,0	110,0	190,0	37,0	140,0	54,0	190,0	37,0	140,0	250	mg/l
TOC (org. gebund. Kohlenstoff)	1,40	2,00	1,40	2,00	1,00	2,00	1,40	2,40	1,00	2,00	—	mg/l
Uran	<0,001		<0,001	0,003	<0,001		<0,001		<0,001	0,003	0,01	mg/l
Zusatzstoffe zur Desinfektion	Zusatz von Chlordioxid		Zusatz von Chlordioxid		Zusatz von Chlordioxid		Zusatz von Chlordioxid		Zusatz von Chlordioxid			
Zusatzstoffe zur pH-Wert-Einstellung	Zusatz von Natronlauge		—		—		Zusatz von Natronlauge		—			

# Schön war's

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen im Sommer 2025!



**84 122**

Besucher kamen in die Freibäder nach Colditz, Geithain und Kleinbothen.

**685**

Kinder lernten schwimmen und legten ihre Seepferdchenprüfung ab oder erreichten die Schwimmstufe in Gold, Silber und Bronze.



1 Das Freibad Geithain erlebte am 20. Juli ein tolles Badfest mit mehr als 2 000 Besuchern. 2 Entspannung am Wasser 3 Im Waldbad Colditz bildet Gruppenleiter Sebastian Schulze (li.) Benny Koch zum Fachangestellten für Bäderbetriebe aus – der erste Azubi für Veolia im Freibad. 4 Daniel Zarnikow, Mitarbeiter von Veolia im Muldentalbad Kleinbothen, setzt ein Gerät ins Wasser, das den Beckenboden reinigt. 5 Das Saisonfinale beim Hundeschwimmen Mitte September fand wieder großen Zuspruch.

## Zeit für andere Dinge

»Das ist ein richtig gutes Gefühl, wenn man sieht, dass man etwas geschaffen hat.« Und Detlef Bull hat in seiner Zeit bei Veolia so einiges geschaffen. Er hat zum Beispiel den Neubau des Wasserwerkes in Grimma begleitet, die Stützpunkte in Frohburg, Podelwitz und Paudritzsch umgebaut, zig Pumpstatio-

nen und viele Kilometer des Ver- und Entsorgungsnetzes erneuert. »Ich habe immer gern gebaut.«

Dass der Bereichsleiter in der Region Grimma-Geithain und darüber hinaus bekannt ist wie der sprichwörtliche bunte Hund, weiß er: »Ich war immer viel unterwegs.« In Rat-

häusern, bei Verbänden, in Unternehmen und bei Kunden. Im Dezember geht der 62-Jährige nun in Altersteilzeit: »Ich möchte noch Zeit für andere Dinge im Leben haben.«

»Meine Arbeit hat mir immer Spaß gemacht, vor allem in Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen.«

Detlef Bull, Bereichsleiter

Der gebürtige Leisniger wollte immer schon etwas Sinnvolles tun. Deshalb landete er in der Wasserwirtschaft. »Meine Arbeit hat mir immer Spaß gemacht, vor allem in Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen. Alleine«, weiß er, »bewerbstelligt man gar nichts.«

Er geht mit einem lachenden und einem weinenden Auge: »Die Kolleginnen und Kollegen werden mir fehlen.« Gleichzeitig hat der Rohrnetz- und Wassermeister, der in einer Patchworkfamilie lebt, vier Kinder und sechs Enkelkinder hat, noch einiges vor. Er will sich in seinem Wohnort ehrenamtlich engagieren und sich mehr bewegen, kündigt er an.

Der gelernte Instandhaltungsmechaniker hat bei Veolia viel erlebt – und vor allem hat er jede Menge gebaut.



Team Veolia: Acht junge Leute absolvieren in der Niederlassung Grimma ihre Ausbildung.



## Ein toller Start

Wir suchen **DICH!**  
Bewirb Dich für 2025  
und beginne Deine  
Ausbildung bei  
Veolia.

Noch nie gab es so viele. Noch nie war das Interesse so groß. Mit 13 Neulingen ist Veolia am 1. August in das neue Ausbildungsjahr gestartet. Im vergangenen Sommer waren es sieben.

André Scheller, der bei Veolia als technischer Mitarbeiter im Bereich Trinkwasser beschäftigt ist und die gewerblichen Auszubildenden betreut, freut sich riesig darüber. 2005 begann er bei Veolia seine Ausbildung zur Fachkraft für Wasserversorgungstechnik. Einen Beruf, den es so nicht mehr gibt. Seit diesem Sommer werden stattdessen angehende Umwelttechnologien ausgebildet.

»Die neuen Berufsbilder werthen unsere Ausbildung enorm auf«, findet André Scheller. »Die Themen Nachhaltigkeit und Digitalisierung rücken stärker in den



»Die neuen Berufsbilder werthen unsere Ausbildung enorm auf«

André Scheller, Ansprechpartner für die gewerblichen Auszubildenden

Fokus, weil das in Zukunft noch wichtiger wird.« Neben Umwelttechnologien für Wasserversorgung gibt es auch Umwelttechnologien für Abwasserbewirtschaftung.

Insgesamt lernen zurzeit 26 junge Menschen einen Beruf bei Veolia. Darunter Franz Neudahm. Er ist 2023 mit hohen Erwartungen gestartet und sagt heute: »Das passt.« Ihm gefällt es. Das Team auf der Kläranlage Bad Lausick sei »fast wie eine Familie«. Und »ich kann immer jeden fragen, wenn ich etwas nicht weiß«. Seine Ausbildung zur Fachkraft für Abwassertechnik sei vor allem technisch anspruchsvoll. Genau das war seine Vorstellung. Er freut sich, dass es für ihn super läuft.

Alles über die Berufe bei Veolia:

[veolia.de/ausbildung](https://veolia.de/ausbildung)

## Gesucht & Gefunden



Das Kloster Nimbschen ist nicht nur für die Menschen in der Region ein beliebtes Ausflugsziel, sondern für viele geschichtsinteressierte Gäste aus ganz Deutschland und darüber hinaus. Unter allen Einsendern, die das Denkmal in der Frühjahrsausgabe von »WASSER BEWEGT« richtig erkannt haben, ermittelten wir unter Ausschluss des Rechtsweges drei glückliche Gewinner je einer Saisonkarte für die Freibäder, die Veolia betreibt. Im Muldentalbad Kleinbothen hatte Rebecca Gericke den ganzen Sommer freien Eintritt, im Freibad Geithain Elly Böhm und im Waldbad Colditz Nancy Günther. Herzlichen Glückwunsch allen Gewinnern.

Mit unserem neuen Rätselmotiv besteht erneut die Chance zu gewinnen. Welches markante Gebäude suchen wir? Wir freuen uns auf Ihre Zuschriften und verlosen unter allen richtigen Einsendungen **zwei Gutscheine im Wert von jeweils 60 Euro für das Nostalgiecafé in Grimma.**

Nutzen Sie Ihre Gewinnchance und machen Sie mit. Schreiben Sie uns entweder eine Postkarte an die Veolia Wasser Deutschland GmbH, Straße des Friedens 14 a, 04668 Grimma oder eine E-Mail an [de.wasser.grimma@veolia.com](mailto:de.wasser.grimma@veolia.com) (Kennwort: Bilderrätsel). Am **1. November 2024** ist Einsendeschluss. Wir drücken die Daumen!

Wer gewinnt, ist einverstanden, dass sein Name in der nächsten »WASSER BEWEGT«-Ausgabe veröffentlicht wird und akzeptiert die Datenschutzerklärung der Veolia Wasser Deutschland GmbH ([service.veolia.de/kontakt/datenschutz](https://service.veolia.de/kontakt/datenschutz)).



## WASSER BEWEGT

»WASSER BEWEGT« ist ein Infobrief der Veolia Wasser Deutschland GmbH, des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain und der Kommunale Wasserwerke Grimma-Geithain GmbH.



Layout und Text: Veolia

Fotos: Veolia/Heiko Rebsch, AdobeStock/AdriaVidal, AdobeStock/Hand Robot, AdobeStock/Krakenimages, Stadt Geithain, Veolia.

Redaktionsschluss: 19. September 2024

Klimaneutral gedruckt auf Recyclingpapier.

Druckprodukt mit finanziellem  
**Klimabeitrag**  
ClimatePartner.com/11730-2409-1006



Veolia Wasser Deutschland GmbH  
Niederlassung Grimma  
Straße des Friedens 14 a  
04668 Grimma

Unsere Kundenservice erreichen Sie  
unter der Nummer: 03437 74936-78

Telefon: 03437 74936-00  
Fax: 03437 74936-10  
E-Mail: [de.wasser.grimma@veolia.com](mailto:de.wasser.grimma@veolia.com)  
Internet: [service.veolia.de](https://service.veolia.de)

### Geschäftszeiten

Montag: 8:00–16:00 Uhr  
Dienstag: 8:00–18:00 Uhr  
Mittwoch: 8:00–16:00 Uhr  
Donnerstag: 8:00–16:00 Uhr  
Freitag: 8:00–14:00 Uhr

kostenlose 24h-Notfall-Hotline  
**0800 6756709**