

WASSER BEWEGT

Infobrief für Trinkwasser- und Abwasserkunden



Kunden-App ist gestartet

VEOLIA, WASSER & ICH – die neue Service-App für Smartphones und Tablets ist gestartet. Eine kostenlose mobile Anwendung, die den Kunden des Wasserverbandes Schlieben zahlreiche Servicefunktionen und maximale Flexibilität bietet.



»Die Kunden können jederzeit und unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden, auf ihre Vertragsdaten zugreifen, haben ihren Gebührenbescheid in digitaler Form stets zur Hand und wissen sofort, wenn es einen Rohrbruch gibt«, erläutert Kristin Köckeritz (Foto), Leiterin Kundenservice der Veolia Wasser Deutschland GmbH. Veolia arbeitet als technischer und kaufmännischer Betriebsführer für den Wasserverband Schlieben.



Sie haben Schwierigkeiten bei der Registrierung? Rufen Sie uns an: 03431 655678.

So melden Sie sich an!

1. Laden Sie die App VEOLIA, WASSER & ICH herunter. Je nach Betriebssystem Ihres mobilen Endgerätes finden Sie die Anwendung entweder im Google Play-Store oder im App-Store. Nutzen Sie gern den QR-Code auf der Rückseite.
2. Stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu. Und schon kann es losgehen. Sie benötigen jetzt Ihre Kunden- und Zählernummer (beides finden Sie auf Ihrem Gebührenbescheid).
3. Sobald Sie registriert sind, erhalten Sie eine E-Mail mit einem einmalig gültigen Initial-Passwort. Damit melden Sie sich erstmals in der App an.
4. Vergeben Sie nun Ihr persönliches Passwort, mit dem Sie sich künftig in der App einloggen können.

Lesen Sie mehr auf der nächsten Seite.

Neue Verbandsräte gewählt

Die Verbandsversammlung des Wasserverbandes Schlieben hat sich im November neu konstituiert. Den ehrenamtlichen Vorsitz des Gremiums hat Gerd Brzozka, Vertreter der Gemeinde Kremitzau, übernommen.

Sein Stellvertreter ist Marco Plötze. Als weiteres Mitglied gehört Ronny Drasdo dem Gremium an. Hinzu kommt Patrick Schülzchen, der als Einziger zum wiederholten Mal der Verbandsversammlung angehört. Neben ihm vertreten Marco Plötze und Ronny Drasdo an dieser Stelle die Interessen der Stadt Schlieben und ihrer Ortsteile.

Die Verbandsversammlung fasst alle wichtigen Beschlüsse im Zusammenhang mit der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung im Gebiet des Wasserverbandes Schlieben. Die neue Zusammensetzung basiert auf den Ergebnissen der Kommunalwahlen im Sommer.





Was ist drin im Trinkwasser?

Wie viel Fluorid ist in Ihrem Trinkwasser? Ist es sauer oder basisch? Und wie hart ist es? Alles, was Sie über die Zusammensetzung und Beschaffenheit des Trinkwassers im Gebiet des Wasserverbandes Schlieben wissen müssen, finden Sie hier. Einmal im Jahr veröffentlicht der Wasserverband diese aktuellen Analysewerte.

PARAMETER	Wasserwerk Stolzenhain*	Wasserwerk Herzberg*	Wasserwerk Oelsig	Grenzwert der TrinkwV	Einheit
Aluminium	<0,030	<0,030	<0,030	0,2	mg/l
Basenkapazität bis pH=8,2	0,03	0,09	0,03	—	mmol/l
Calcium	55,00	43,10	41,60	—	mg/l
Chlorid	18,00	2,30	29,50	250	mg/l
Eisen	0,054	0,019	0,158	0,2	mg/l
elektr. Leitfähigkeit bei 25 °C	381	297	481	2790	µS/cm
Fluorid	0,06	0,09	<0,050	1,50	mg/l
Gesamthärte	8,60	7,00	7,25	—	°dH
Gesamthärte nach WMG	1,54	1,25	1,30	—	mmol/l
Härtebereich	mittel	weich	weich	—	—
Kalium	1,07	1,51	6,44	—	mg/l
Magnesium	3,90	4,00	6,35	—	mg/l
Mangan	<0,005	<0,005	0,002	0,05	mg/l
Natrium	6,40	8,40	41,95	200	mg/l
Nitrat	<1,0	<1,0	13,96	50	mg/l
Nitrit	<0,010	<0,010	0,020	0,50	mg/l
pH-Wert	8,10	7,73	8,05	6,5–9,5	—
Sauerstoff	7,90	10,60	5,30	—	mg/l
Säurekapazität bis pH=4,3	1,97	2,87	1,34	—	mmol/l
Sulfat	46,00	<1	105,50	250	mg/l
TOC (org. gebund. Kohlenstoff)	0,90	1,80	2,50	—	mg/l
Uran	<0,010	<0,010	<0,010	0,01	mg/l
Zusatzstoffe zur Desinfektion	—	—	—		
Zusatzstoffe zur pH-Wert-Einstellung	—	—	Zusatz von Natronlauge		

Versorgte Kommunen des Wasserverbandes Schlieben

Wasserwerk Stolzenhain: **Schlieben** (Ortsteil Krassig)

Wasserwerk Herzberg: **Schlieben** (Ortsteile Berga, Schlieben und Weißenburg); **Kremitzau** (Ortsteil Kolochau)

Wasserwerk Oelsig: **Kremitzau** (Ortsteil Malitschkendorf); **Schlieben** (Ortsteile Frankenhain, Jagsal, Oelsig und Wehrhain)

* Fremdbezug Herzberger Wasser- und Abwasserzweckverband

★ Alle Daten im Blick

Mit der App haben Sie Ihren Wasserverbrauch und Ihre Kosten immer im Blick. Sie können jederzeit auf Ihr Kundenkonto zugreifen. Aktualisieren Sie dort zum Beispiel Ihre Bankdaten oder erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Bei Bedarf können Sie auch Ihre Vorauszahlungen anpassen. Allerdings ist dazu die Rücksprache mit dem Kundenservice erforderlich. Und Sie haben über den App-Zugang Ihren Gebührenscheid in digitaler Form immer zur Hand. Übrigens werden Sie automatisch informiert, wenn in Ihrem Kundenkonto ein neues Dokument hinterlegt wurde.



★ Immer gut informiert

Ein besonderer Service ist die Havarie-Übersicht in der App. Hier werden rund um die Uhr zeitnah alle größeren Störungen veröffentlicht. Der App-Nutzer sieht also sofort, ob Veolia die Störung bereits kennt und schon dabei ist, diese zu beseitigen.

Im Übrigen ist die App auch eine interessante Option für Mieter, die keine Kunden- oder Zählernummer haben. Auch sie können die Anwendung problemlos herunterladen und sind somit immer auf dem Laufenden.

★ Zählerstand übermitteln

Einfacher geht's nicht: Neben der manuellen Eingabe unterstützt die App die Übermittlung Ihres Zählerstandes per Foto-Scan. Richten Sie die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets auf das Display Ihres Wasserzählers und senden Sie uns direkt aus der App den Wert. Sie erhalten sofort Bescheid, wenn Ihre Nachricht eingegangen ist.

Weitere Informationen im Internet:

🔗 service.veolia.de/service/kunden-app



WASSER BEWEGT

»WASSER BEWEGT« ist ein Infobrief der Veolia Wasser Deutschland GmbH und des Wasserverbandes Schlieben



Layout und Text: Veolia

Fotos: AdobeStock/deagreez, Freepik, Veolia/Heiko Rebsch, AdobeStock/Hand Robot, AdobeStock/Krakenimages, AdobeStock/Adria Vidal
Redaktionsschluss: 25. November 2024
Gedruckt auf Recyclingpapier



Veolia Wasser Deutschland GmbH Standort Schlieben

Herzberger Straße 7, 04936 Schlieben

Telefon: 035361 82573 (technischer Service) oder 03431 655678 (Kundenservice)

Fax: 03431 655711

E-Mail: de.wasser.kundenservice@veolia.com

Internet: service.veolia.de

Geschäftszeiten

Mo: 8:00–16:00 Uhr

Di: 8:00–18:00 Uhr

Mi: 8:00–16:00 Uhr

Do: 8:00–16:00 Uhr

Fr: 8:00–14:00 Uhr

Wasserverband Schlieben (im Amt Schlieben)

Herzberger Straße 7, 04936 Schlieben

Sprechzeit: Dienstag, 14:00–18:00 Uhr

Telefon: 035361 35633

kostenlose 24h-Notfall-Hotline
0800 3545668