

WASSER BEWEGT

Infobrief für Trinkwasser- und Abwasserkunden

Frohe Ostern

Genießen
Sie ein entspanntes
Osterfest. Wir wünschen
Ihnen eine schöne Zeit!
Und falls doch die öffentliche
Wasserversorgung ausfallen
sollte, erreichen Sie uns
bei einer Störung rund um
die Uhr unter der kosten-
losen Hotline.



Wichtige Detektivarbeit

Mit detektivischer Spürnase widmen sich die Wasserexperten von Veolia unentdeckten Rohrbrüchen. »Wir haben in neue, sehr sensible Technik investiert, die Fließgeräusche im Erdreich aufzeichnet und permanent in unser System überträgt. So können wir schneller und gezielter kritische Bereiche definieren, Rohrbrüche aufspüren und vermeiden, dass unnötig Wasser wegfließt«, sagt Falk Heinig, der das Projekt bei Veolia in Grimma betreut.

Die Geräuschlogger, die unter den Straßenkappen eingebaut werden, leisten vor allem in den Nachtstunden wichtige Arbeit, weiß der Wassermeister: »Zwischen zwei und vier Uhr müsste es im Versorgungsnetz theoretisch ziemlich still sein, weil der Verbrauch in dieser Zeit nahe Null liegt.« Tut er das nicht, muss es dafür einen Grund geben. Dann beginnt für Veolia die Ursachenforschung, die wichtig ist, um zum Beispiel Investitionen planen zu können.



Mike Ahrens,
Mitarbeiter bei
Veolia in Grimma,
platziert die neuen
Geräuschlogger
unter einer
Straßenkappe.

Komm zu Veolia!

Franz Neudahm (Foto) fühlt sich pudelwohl bei Veolia: »Die Kollegen sind toll. Wir sind wie eine Familie. Und die Ausbildung ist genauso, wie ich sie mir vorgestellt habe«, schwärmt der junge Mann, der bei Veolia zur Fachkraft für Abwassertechnik ausgebildet wird.

Sein Tipp: Macht am besten schon in der Schule ein Praktikum, um euch selbst ein Bild zu machen. »Mir hat das sehr geholfen«, sagt er.

 Interesse? Ruft einfach bei Veolia in Grimma unter 03437 74936-00 an oder kommt vorbei.

Du suchst nach einer spannenden, abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Ausbildung? Bei uns wirst du auf jeden Fall fündig.

 [veolia.de/karriere](https://www.veolia.de/karriere)





Teambesprechung bei Veolia: Gruppenleiter Jan Stein (re.) stimmt sich mit seinen Mitarbeitern Jens Glöckner und Enrico Kühn (li.) ab.

8,25 Millionen Euro werden verbaut

Fast 80 Baumaßnahmen stehen für dieses Jahr im Investitionsplan der Kommunalen Wasserwerke Grimma-Geithain. Rund 4,25 Millionen Euro werden in die Erneuerung der Trinkwasserinfrastruktur gesteckt, knapp vier Millionen Euro sind es im Abwasserbereich. Immense Summen, die dazu beitragen, die zuverlässige Versorgung der Privathaushalte und Unternehmen mit Trinkwasser in bester Qualität und die umweltgerechte Abwasserentsorgung auf hohem Niveau zu gewährleisten. Betreut werden sämtliche Maßnahmen durch das Projektteam der Veolia Wasser Deutschland GmbH in Grimma, das im Auftrag des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain tätig wird.

So vermeiden Sie Mehrkosten

Wie viel Wasser verbrauchen Sie eigentlich? Vermeiden Sie unnötige Mehrkosten und ein böses Erwachen beim Zählerwechsel, indem Sie uns einmal pro Jahr Ihren Zählerstand übermitteln.

»Wenn wir keine aktuellen Werte haben, müssen wir den Verbrauch für den Gebührenbescheid schätzen. Das ist im Nachhinein oft mit einem hohen Aufwand verbunden, weil sich die Anschlussnehmer anschließend im Kundenservice melden, falls sie nicht einverstanden sind und den Wert korrigiert haben möchten. Das ließe sich vermeiden«, betont Lutz Kunath, Geschäftsführer des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain. Deshalb werden die Kunden, die seit längerem keinen Zählerstand übermitteln haben, auch kontaktiert.

Der Zählerstand kann bequem übermittelt werden. Sie haben verschiedene Optionen:

-  Nutzen Sie die neue Service-App »VEOLIA WASSER & ICH«.
-  Übermitteln Sie den Wert online: service.veolia.de/zaehlerstand.
-  Schreiben Sie uns eine E-Mail an veolia@kundenservice.vwd-gmbh.de.
-  Rufen Sie zu den Geschäftszeiten unter 03437 74936-78 an.
-  Nutzen Sie die Ablesekarte, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Service-App: Tipps zur Installation



Haben Sie schon unsere Service-App »VEOLIA, WASSER & ICH« heruntergeladen? Falls Sie Probleme bei der Installation haben sollten, kommen hier ein paar nützliche Tipps.

-  Beachten Sie, dass das Initial-Passwort nur für kurze Zeit gültig ist. Aktivieren Sie Ihr Konto gleich nach Erhalt der E-Mail.
-  Wählen Sie einen geeigneten Benutzernamen und keine einfachen Begriffe. Achtung: Sonderzeichen sind nicht zulässig!
-  Wenn Sie Ihre Zählernummer eingeben, nutzen Sie bitte ausschließlich die Ziffern nach dem Leerzeichen. Buchstaben gehören nicht dazu.
-  Auch bei der Eingabe Ihrer Kundennummer gilt: Verwenden Sie nur die Ziffern und lassen Sie Buchstaben oder sonstige Zusätze weg.



Bei Fragen hilft Ihnen Karolin Weißer (Foto) gern weiter. Sie erreichen unsere Mitarbeiterin im Kundenservice unter der Rufnummer: 03437 74936-78.

App Store

Google Play



Wo ohne Wasser nichts geht

Eine Wäscherei ohne Wasser... »Das geht, aber nur für kurze Zeit«, sagt Janet Goetz (Foto rechts), die Leiterin des ELIS-Standortes in Geithain. Würde das Unternehmen, zum Beispiel bei einem Rohrbruch, länger auf dem Trockenen sitzen, »dann wäre das für uns eine ziemlich kritische Situation«. Der Betrieb ist schließlich der mit Abstand größte Wasserverbraucher im Gebiet des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain.



Pro Jahr verbraucht ELIS in Geithain rund 100 000 Kubikmeter Wasser. »Wir sind mit unserer sehr wasserintensiven Arbeit darauf angewiesen, dass uns Veolia zuverlässig mit Trinkwasser versorgt – und das funktioniert hervorragend«, sagt die Standortleiterin. »Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir mit unserer Arbeit für die reibungslose Produktion des Unternehmens tragen. Hier spielt Versorgungssicherheit eine herausragende Rolle«, betont Cornelia Wels (Foto oben), die für den Trinkwasserbereich zuständige Leiterin der Niederlassung Grimma von Veolia.

In Sachen Ressourcenschutz schwimmen ELIS und Veolia auf einer Welle. »Das Thema ist uns extrem wichtig«, unterstreicht Janet Goetz. Deshalb arbeitet das Unternehmen auch mit einer Wasserrückgewinnungsanlage. Im Waschprozess bereits gebrauchtes Wasser wird am Ende wieder aufbereitet und erneut genutzt. Das spart bis zu anderthalb Liter Wasser pro Kilogramm Wäsche. Das sind pro Tag rund 50 000 Liter Frischwasser, die nicht benötigt werden.

Übrigens, seit 1976 gibt es den Wäscherei-Standort in Geithain, seit 2016 gehört er zu ELIS.



ELIS-Fakten

Täglich kümmern sich

260 Frauen und Männer bei ELIS in Geithain um

35 Tonnen Flachwäsche (z.B. Bettwäsche für Krankenhäuser),

2 Tonnen Bewohnerwäsche (Privatkleidung von Seniorenheim-Bewohnern) und

1 Tonne OP-Wäsche (z.B. sterile Abdecktücher).

Ehrgeizige Ziele

Bis Ende des Jahres will ELIS den Wasserverbrauch im Vergleich zu 2010 um die Hälfte reduzieren. »Auch wir bei Veolia«, sagt Cornelia Wels, »legen großen Wert darauf, Ressourcen zu schützen und zu bewahren. Deshalb unterstützen wir im unternehmerischen wie privaten Bereich Bemühungen, sorgsam mit Trinkwasser umzugehen.«



Veolia – ein wichtiger Arbeitgeber in der Region

Jobs
bei Veolia

Für die Niederlassung Grimma suchen wir einen **Gruppenleiter im Abwasserbereich** mit dem Schwerpunkt Kanalbewirtschaftung.

Ebenfalls gesucht sind **Elektriker**, die sich darum kümmern, dass Wasserwerke, Kläranlagen, Pumpstationen rund um die Uhr funktionieren.

Im Mai starten wir mit dem Freibadbetrieb. **Handwerklich geschickte Allrounder** und **Retterschwimmer** sind dort immer gefragt.

➔ Interesse? Alle offenen Stellen gibt's hier: veolia.de/stellenangebote

Freibadssommer 2025: Wir sind bereit!

Freuen Sie sich auf den Sommer 2025: Im Mai starten wir bei Veolia in die Freibadsaison und wecken die Anlagen in Colditz, Geithain, Kleinbothen und erstmals auch in Leisnig bis dahin aus dem Winterschlaf. Schauen Sie gern vorbei – es lohnt sich. Und falls Sie als Rettungsschwimmer helfen möchten, sprechen Sie uns gerne an.



Muldentalbad Kleinbothen

Schon am 15. Mai startet hier traditionell der Freibadssommer. Die Anlage der Stadt Grimma hat eine Menge zu bieten, unter anderem eine superschnelle 30-Meter-Rutsche und ein 25-Meter-Sportbecken mit Sprungbrett.

Freibad Geithain

Ein beliebter Anlaufpunkt für Familien aus der gesamten Region ist das über 50 Jahre alte Bad. Die Stadt erneuerte im vergangenen Jahr zum Beispiel das Nichtschwimmerbecken mit einer breiten Rutsche, die rege genutzt wird. Ab dem 28. Mai kann – wie auch in Leisnig und Colditz – in Geithain wieder gebadet werden.

Freibad Leisnig

Ab diesem Sommer kümmern sich unsere Wasserexperten erstmals komplett um den Betrieb der kommunalen Anlage, die viele Attraktionen bietet. Gute Nachrichten für die Kleinen: Das Kinderplanschbecken wird 2025 erneuert.

Waldbad Colditz

Immer herrlich warmes Wasser gibt es in der idyllisch gelegenen Anlage am Tiergarten dank einer Solarheizung. Nicht nur für Wassereratten und Sonnenanbeter, sondern auch für Pflanzenfreunde lohnt sich der Besuch jederzeit.

Alles, was Sie wissen sollten, finden Sie hier:

service.veolia.de/rund-ums-wasser/schwimmbaeder



Gesucht & Gefunden



Bei einem Stopp am Rittergut und Schloss Prießnitz ist im Sommer vergangenen Jahres das Rätselmotiv für unsere »WASSER BEWEGT«-Ausgabe entstanden. Besonders markant: das Wappen am Eisentor. Richtig beantwortet hatten unsere Aufgabe zahlreiche Leser. Doch das Losglück lag nur bei zwei Teilnehmern: Über je einen Gutschein im Wert von 60 Euro für das Nostalgiecafé in Grimma freuten sich Hannelore Schlegel aus Colditz und Helmut Altmann aus Grimma. Wir gratulieren und hoffen, Sie hatten dort einen angenehmen Aufenthalt.

Wer diesmal mitmacht, richtig liegt und das nötige Quäntchen Glück hat, darf sich auf einen Sommer im Muldentalbad Kleinbothen, Freibad Geithain oder Waldbad Colditz freuen. **Wir verlosen unter allen richtigen Einsendungen je eine Saisonkarte.**

Doch dafür müssten Sie wissen und uns mitteilen, welches Motiv wir diesmal für die Rubrik »Gesucht & gefunden« entdeckt haben. Sie wissen es? Dann schreiben Sie uns entweder eine Postkarte an die Veolia Wasser Deutschland GmbH, Straße des Friedens 14 a, 04668 Grimma oder eine E-Mail an de.wasser.grimma@veolia.com (Kennwort: Bilderrätsel). Einsendeschluss ist der **5. Mai 2025**. Wir drücken die Daumen!

Wer gewinnt, ist einverstanden, dass sein Name in der nächsten »WASSER BEWEGT«-Ausgabe veröffentlicht wird und akzeptiert die Datenschutzerklärung der Veolia Wasser Deutschland GmbH (service.veolia.de/kontakt/datenschutz).



WASSER BEWEGT

»WASSER BEWEGT« ist ein Infobrief der Veolia Wasser Deutschland GmbH, des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain und der Kommunale Wasserwerke Grimma-Geithain GmbH.



Layout und Text: Veolia

Fotos: AdobeStock/Serenkonata, Veolia/Heiko Rebsch, privat, iStock/urbancow, André Kehrer, Veolia

Redaktionsschluss: 21. März 2025

Gedruckt auf Recyclingpapier.

Druckprodukt mit finanziellem
Klimabeitrag
ClimatePartner.com/11730-2503-1002



Veolia Wasser Deutschland GmbH
Niederlassung Grimma
Straße des Friedens 14 a
04668 Grimma

Unsere Kundenservice erreichen Sie
unter der Nummer: 03437 74936-78

Telefon: 03437 74936-00
Fax: 03437 74936-10
E-Mail: de.wasser.grimma@veolia.com
Internet: service.veolia.de

Geschäftszeiten

Montag: 8:00–16:00 Uhr
Dienstag: 8:00–18:00 Uhr
Mittwoch: 8:00–16:00 Uhr
Donnerstag: 8:00–16:00 Uhr
Freitag: 8:00–14:00 Uhr

kostenlose 24h-Notfall-Hotline
0800 6756709