

Pressemitteilung

Grimma, 16.08.2018

Neue Geschäftszeiten

Kundenservice der OEWA in Grimma ab September mittwochs geschlossen / Anfragen freitags künftig bis 12 Uhr möglich

Ab Montag, den 3. September 2018, ist der Kundenservice der OEWA Wasser und Abwasser GmbH in Grimma zu veränderten Geschäftszeiten erreichbar: montags und donnerstags von 8 bis 16 Uhr, dienstags bis 18 Uhr und freitags bis 12 Uhr. Mittwochs ist künftig geschlossen.

„Immer mehr Kunden des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain kontaktieren uns per E-Mail und schildern uns auf diesem Weg ihr Anliegen. Auch auf diese Entwicklung, die nicht nur uns als Wasserdienstleister betrifft, reagieren wir nun mit angepassten Geschäftszeiten“, sagt Andreas Horny, der Leiter Kundenservice bei der OEWA. Der Blick nach links und rechts, also zu Behörden, Verwaltungen und Institutionen, habe die OEWA in Abstimmung mit dem Versorgungsverband Grimma-Geithain zudem veranlasst, sich den dortigen Gepflogenheiten anzupassen. Der Mittwoch zum Beispiel sei vielerorts kein Sprechtag.

Am Mittwoch, dem 5. September, bleibt dann erstmals auch die Grimmaer OEWA-Niederlassung in der Südstraße 80/Gebäude 62 geschlossen. Damit hätten seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insbesondere am Mittwoch nun mehr Zeit, die Anfragen der Kunden abuarbeiten oder sich auf kompliziertere Fälle zu konzentrieren, erläutert Andreas Horny.

Neu ist außerdem die verkürzte Geschäftszeit am Freitag – bis 12 Uhr. „Unsere Erfahrung zeigt, dass freitags nach 12 Uhr kaum jemand in der Niederlassung vorgesprochen hat. An anderen Tagen“, betont Andreas Horny, „sind wir wie gewohnt persönlich oder telefonisch auch nachmittags für die Verbandskunden erreichbar.“ Mit dem langen Dienstag, wenn bis 18 Uhr geöffnet ist, berücksichtige man weiterhin die Bedürfnisse der berufstätigen Bevölkerung.

Die neuen Geschäftszeiten ab September 2018 im Überblick:

Montag: 8 bis 16 Uhr
Dienstag: 8 bis 18 Uhr
Mittwoch: geschlossen
Donnerstag: 8 bis 16 Uhr
Freitag: 8 bis 12 Uhr

Die OEWA Wasser und Abwasser GmbH unterstützt Städte und Gemeinden, Zweckverbände, Industrie und Gewerbe sowie Privathaushalte bei allen Aufgaben rund um die Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung. Die OEWA hält Beteiligungen an der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH, der OTWA Ostthüringer Wasser und Abwasser GmbH, der TVF Waste Solutions GmbH, der Stadtwerke Görlitz AG und der Stadtwerke Weißwasser GmbH. Deutschlandweit versorgt sie heute zusammen mit ihren Tochter- und Beteiligungsgesellschaften im kommunalen Auftrag rund 660 000 Einwohner mit Trinkwasser, betreibt kommunale Kläranlagen und Abwassernetze mit einer Anschlusskapazität von etwa 800 000 Einwohnerwerten sowie sechs Schwimmbäder. Darüber hinaus ist das Unternehmen Dienstleister in der Wasserwirtschaft für die Industrie.

Im Auftrag des Versorgungsverbandes Grimma-Geithain (VVG) sichert die OEWA als Betriebsführer seit 1999 die Trinkwasserversorgung von rund 72 000 Einwohnern in der Region. Außerdem behandelt das Unternehmen die Abwässer in 50 kommunalen Kläranlagen. Die OEWA hält 49 Prozent der Geschäftsanteile der Kommunale Wasserwerke Grimma-Geithain GmbH, die im VVG zusammen geschlossenen Städte und Gemeinden 51 Prozent. Mehr Informationen unter www.vvgg.de, www.oewa.de und www.veolia.de.

Kontakt:

Tina Stroisch – Pressesprecherin
OEWA Wasser und Abwasser GmbH
Walter-Köhn-Straße 1a, 04356 Leipzig
Tel.: +49 (0)341 24176-582
Fax: +49 (0)341 24176-443
E-Mail: tina.stroisch@oewa.de

Sylke Hermann
OEWA Wasser und Abwasser GmbH
Walter-Köhn-Straße 1a, 04356 Leipzig
Tel.: +49 (0)341 24176-543
Fax: +49 (0)341 24176-443
E-Mail: presse@oewa.de